

新型コロナウイルス感染拡大予防のための取り組みについて

ログコテージ感木では、お客様の健康と衛生上の安全を考慮し国及び長野県の新型コロナウイルス感染症対応のガイドラインに則り営業を行って参ります。

お客様には感染予防を目的とした当館の対応にご協力の程よろしくお願いいたします。

チェックインの際

- ・従業員は健康管理を徹底し、マスクを装着してお客様と対応いたします。
- ・チェックインの際はお客様にもマスクのご準備をお願いいたします。
- ・受付には消毒液を備えます。
- ・チェックインの手続きは代表者の方お一人をお願いいたします。
- ・宿泊者全員の方のお名前と連絡先(ご住所・携帯番号)を正確にお知らせいただきます。
 - ・宿泊者カード(連名式)は事前にご予約の案内と共に代表者の方へ郵送いたします。
ご記入いただき、当日チェックイン時にご提出ください。
※正確なご提示無き場合は宿泊をお断りさせていただきます。
- ・チェックイン時には健康状態をお伺い致します。
- ・全員の検温をさせていただきます。(屋外にて)。

感染予防のためご協力をお願い致します。

コテージにおいて

- ・各棟にアルコール消毒液を設置します。
- ・洗面所には手指消毒石けんも用意致しますので、こまめな手洗いをお願い致します。
- ・お客様がお入りになる前は、十分な換気をします。清掃時にドアノブ、スイッチ、リモコン、など手を触れる部分の消毒に努めて参ります。

予約についてのお願い

この感染症が落ち着くまでの間、コテージ使用は数日のインターバルを置いた予約受付にします。

その為、連休及び年末年始は連泊予約に限らせていただきます。

ご理解の程お願い申し上げます。

GoTo トラベル参加事業者チェックリスト

当館は、Go To トラベル参加事業者に求められる感染防止の対策及び「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）」（以下、「ガイドライン」という。）を以下の通り実践しています。お客様にはご不便をおかけすることがあるかと思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

〒399-9211長野県北安曇郡白馬村神城22711

白馬のログコテージ 貸別荘 感木

施設名： TEL:0261-75-2636 FAX:0261-75-2587
http://www.hakuba-kanki.jp

【館内の清掃・消毒】

- エレベーターなどの多くの人が頻繁に接触する物や場所は、消毒剤で定期的にふき取り消毒しています。
- 客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒剤を使ってふき取り消毒をしています。

【お客様の健康確認】

- 宿泊されるお客様は、チェックイン時、直接の対面を避けるなど感染予防策を講じた上で全員の検温と本人確認をお願いしています。
- 旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしております。
- 当館ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨を連絡していただき、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしています。
- チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項（※）」を周知徹底しています。

※「観光庁により、Go To トラベル事業をご利用いただく皆様へ～Go To トラベルのご利用に当たっての遵守事項～」に記載の事項

- チェックイン時等に、宿泊されるお客様に、「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいこと。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知徹底しています。

【館内での感染防止対策】

- 浴場や飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設けています。
- レストラン・食事処では、テーブル・座席の間隔を離すなどの感染防止対策を実施しています。
- (ビュッフェ形式をとっている場合) ビュッフェ形式については、食事の個別提供、従業員による取り分け、もしくは個別のお客様専用のトングや箸等を用意し共用を避けるなどの措置を実施しています。
- 館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいております。
- エレベーターや客室、館内の共用スペースなどの換気のために、窓やドアを開けたり、空調設備による外気導入等の措置を行っています。

【その他】

- 当館滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしています。
- 手指消毒のために、ロビー内、レストラン入口等、館内の複数の場所に消毒液を設置してあります。
- フロントやレストラン等の入口では、お客様同士の距離を保つため、床に目印の設置などの措置を講じております。
- 食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。
- 従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状やからだのだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています。
- 従業員は、全員が就業中マスクと必要に応じてフェイスシールド等を着用しています。

【特記事項】

当館は貸別荘で、飲食を提供する場・浴場・エレベーターは
ございません。
それ以外の場所や空間、またフロント対応につきましては上記の
ガイドラインに沿って実施しております。